

Política de privacidad

PROPERTYSCOUTS

Última actualización: 21 de julio de 2026

1. Introducción

PropertyScouts respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales.

Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos datos personales cuando usted:

- visita www.propertyscouts.com;
- se pone en contacto con nosotros a través del sitio web, por correo electrónico o mediante otros canales de comunicación;
- solicita información sobre nuestros servicios;
- presenta una solicitud para convertirse en PropertyScout, corredor, agente, socio de cooperación, socio franquiciado o miembro;
- se registra para formación, certificación, seminarios web o eventos;
- se suscribe a boletines o comunicaciones de marketing; o
- interactúa de cualquier otro modo con PropertyScouts.

Esta Política de privacidad se aplica al sitio web www.propertyscouts.com y a los servicios asociados de PropertyScouts, salvo que se proporcione un aviso de privacidad separado.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales realizado a través de este sitio web es:

AlphaNet Security OÜ Juhkentali 8 10132 Tallinn Estonia Sitio web: www.alphanet.ee Correo electrónico: info(at) alphanet.ee

Cuando un socio local de PropertyScouts, corredor, franquiciado u oficina operada de forma independiente trate datos personales para sus propios fines empresariales, dicha organización podrá actuar como responsable independiente del tratamiento. Por tanto, también podrá resultar aplicable su propia información sobre privacidad.

3. Datos personales que recopilamos

Dependiendo de cómo utilice nuestro sitio web y nuestros servicios, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales.

3.1 Información que usted proporciona directamente

Puede incluir:

- su nombre y apellidos;
- dirección de correo electrónico;
- datos de contacto telefónico o de mensajería;

- país, ciudad o región;
- nombre de la empresa y cargo profesional;
- información sobre su búsqueda inmobiliaria o intereses de inversión;
- tipo de inmueble, ubicación, rango de precio y presupuesto de inversión preferidos;
- información relativa a un inmueble que desea vender, alquilar, comprar o valorar;
- cualificaciones profesionales, licencias y experiencia;
- información presentada en solicitudes de afiliación, cooperación, certificación, empleo u oportunidades de franquicia;
- correspondencia y mensajes intercambiados con nosotros;
- documentos o archivos enviados voluntariamente; y
- cualquier otra información introducida en un formulario o facilitada durante la comunicación con nosotros.

No envíe datos personales sensibles salvo que sea necesario y se los hayamos solicitado expresamente.

3.2 Información recopilada automáticamente

Cuando visita el sitio web, nuestro servidor o proveedor de alojamiento puede registrar automáticamente información técnica, incluida:

- dirección IP;
- fecha y hora de acceso;
- página o archivo solicitado;
- sitio web de procedencia;
- tipo y versión del navegador;
- sistema operativo;
- tipo de dispositivo;
- configuración de idioma;
- cantidad de datos transferidos;
- estado de acceso y mensajes de error; y
- otra información técnica de conexión.

Esta información se trata normalmente en archivos de registro del servidor para prestar el sitio web, mantener la seguridad y diagnosticar problemas técnicos.

3.3 Información obtenida de terceros

Cuando la ley lo permita, podemos recibir información de:

- socios de cooperación de PropertyScouts;
- corredores, agentes, promotores y propietarios de inmuebles;
- socios de franquicia o máster franquicia;
- socios de certificación y formación;
- registros profesionales o públicos;
- fuentes empresariales disponibles públicamente;
- socios de referencia;
- plataformas de redes sociales; y
- proveedores de servicios que actúan por cuenta nuestra.

Cuando los datos personales no hayan sido obtenidos directamente de usted, le facilitaremos la información exigida por la legislación aplicable.

4. Finalidades y bases jurídicas

Solo tratamos datos personales cuando existe una base jurídica válida para hacerlo.

4.1 Funcionamiento y seguridad del sitio web

Tratamos datos técnicos y del servidor para:

- poner el sitio web a disposición de los usuarios;
- garantizar la seguridad de los sistemas y de la red;
- prevenir usos indebidos, fraude y ciberataques;
- identificar y corregir errores técnicos; y
- mantener la estabilidad y funcionalidad del sitio web.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en operar un sitio web seguro y funcional.

4.2 Respuesta a consultas

Cuando se pone en contacto con nosotros, tratamos sus datos de contacto y el contenido de su consulta para:

- responder a su solicitud;
- proporcionar la información solicitada;
- concertar una consulta o reunión inicial;
- remitir su solicitud a un socio adecuado de PropertyScouts; y
- mantener registros de nuestra correspondencia.

La base jurídica es la adopción de medidas precontractuales a petición suya, la ejecución de un contrato o nuestro interés legítimo en responder a consultas empresariales.

4.3 Búsquedas y servicios inmobiliarios

Cuando solicita servicios relacionados con inmuebles, podemos tratar su información para:

- comprender sus criterios inmobiliarios y de inversión;
- identificar inmuebles potencialmente adecuados;
- comunicarnos con propietarios, promotores, corredores y agentes;
- organizar visitas a inmuebles;
- preparar información sobre el mercado o la ubicación;
- coordinar servicios de diligencia debida;
- facilitar presentaciones a asesores profesionales o proveedores de servicios; y
- gestionar la relación comercial resultante.

La base jurídica es la adopción de medidas precontractuales, la ejecución de un contrato y, cuando corresponda, su consentimiento.

PropertyScouts no garantiza que un inmueble, vendedor, corredor, promotor u otro tercero sea adecuado para una transacción concreta. Puede ser necesaria una diligencia debida independiente y asesoramiento profesional jurídico, fiscal, técnico y financiero.

4.4 Solicitudes de PropertyScouts, agentes, corredores y socios

Cuando solicita convertirse en PropertyScout, corredor, agente, profesional certificado, socio de cooperación, socio franquiciado o miembro, podemos tratar su información para:

- revisar su solicitud;
- evaluar su experiencia profesional e idoneidad;
- verificar cualificaciones, licencias y referencias;
- realizar, cuando proceda, comprobaciones de cumplimiento e integridad;
- comunicarnos con usted en relación con la solicitud;
- gestionar la formación y certificación;
- establecer y administrar una relación contractual; y
- mantener nuestra red profesional.

La base jurídica es la adopción de medidas precontractuales a petición suya, la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales y nuestro interés legítimo en mantener estándares profesionales.

4.5 Formación, seminarios web y certificación

Podemos tratar información sobre registro, participación y exámenes para:

- administrar cursos de formación y seminarios web;
- proporcionar materiales de aprendizaje;
- organizar exámenes y evaluaciones;
- expedir certificados;
- verificar el estado de certificación;
- mantener registros de certificación; y
- comunicar información sobre renovaciones o requisitos de formación profesional continua.

La base jurídica es la ejecución de un contrato, el cumplimiento de las normas de certificación y nuestro interés legítimo en administrar la red profesional de PropertyScouts.

Cuando los resultados de certificación se hagan públicamente verificables, se le informará por separado sobre la información mostrada y la base jurídica de la publicación.

4.6 Cumplimiento, prevención del fraude y reclamaciones legales

Podemos tratar datos personales para:

- cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias y de información;
- prevenir el fraude, las declaraciones falsas y los abusos;
- realizar comprobaciones de sanciones o cumplimiento cuando lo exija la ley;
- proteger nuestros derechos, bienes e intereses legítimos;
- formular, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- cooperar con tribunales, reguladores y autoridades competentes.

La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales y nuestros intereses legítimos en proteger nuestra organización y a sus usuarios.

4.7 Boletines y marketing

Cuando se haya suscrito a un boletín o haya aceptado recibir comunicaciones de marketing, podemos utilizar su nombre, dirección de correo electrónico y preferencias para enviarle:

- noticias de PropertyScouts;
- información de mercado;
- oportunidades inmobiliarias;
- invitaciones a seminarios web y eventos;
- información sobre formación y certificación; y
- información sobre servicios relacionados.

La base jurídica es su consentimiento, cuando sea necesario.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el enlace de cancelación de suscripción incluido en el correo correspondiente o poniéndose en contacto con nosotros. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

Podemos enviar comunicaciones limitadas a contactos empresariales existentes sobre servicios similares cuando la legislación aplicable lo permita. Puede oponerse a dichas comunicaciones en cualquier momento.

5. Formularios de contacto

Cuando utiliza un formulario de contacto o solicitud, la información introducida se nos transmite y se trata para las finalidades descritas en esta Política de privacidad.

Los campos obligatorios se identifican como tales porque son necesarios para tramitar su solicitud. El resto de la información es voluntaria.

La información enviada mediante un formulario puede ser entregada o almacenada a través de nuestro proveedor del sitio web, proveedor de correo electrónico, sistema de gestión de relaciones con clientes u otro proveedor contratado.

6. Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web.

6.1 Cookies esenciales

El sitio web puede utilizar cookies necesarias para:

- proporcionar funciones esenciales del sitio web;
- mantener la seguridad;
- recordar preferencias de privacidad o cookies;
- habilitar formularios o sesiones de usuario; y
- equilibrar el tráfico del servidor.

Las cookies esenciales no requieren consentimiento cuando son estrictamente necesarias para prestar un servicio solicitado por el usuario.

6.2 Cookies de análisis, preferencias y marketing

Sujeto a su consentimiento, el sitio web también puede utilizar cookies o tecnologías similares para:

- medir el tráfico y el rendimiento del sitio web;
- comprender cómo utilizan los visitantes el sitio;
- recordar preferencias opcionales;
- evaluar campañas de marketing;
- mostrar contenido incrustado de terceros; o
- ofrecer publicidad personalizada.

Estas tecnologías no se activarán antes de obtener el consentimiento cuando este sea exigido por la ley.

Puede aceptar, rechazar o gestionar las cookies opcionales mediante el banner de cookies o la función de configuración de cookies del sitio web. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

7. Analítica del sitio web

Incluya esta sección únicamente si se utiliza un servicio de analítica.

Sujeto a su consentimiento, podemos utilizar [Google Analytics / Matomo / otro proveedor] para comprender cómo interactúan los visitantes con el sitio web.

Dependiendo de la configuración, el proveedor de analítica puede tratar:

- dirección IP truncada o completa;
- información del dispositivo y del navegador;
- páginas visitadas;
- duración de la sesión;
- ubicación aproximada;
- fuente de referencia;
- eventos de interacción; e
- identificadores de cookies o dispositivos.

Proveedor: Google, Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irlanda

Más información: <https://www.google.com/analytics/terms/>

Cuando sea posible, utilizamos ajustes orientados a la privacidad, como reducción de la dirección IP, periodos de conservación limitados y uso compartido restringido de datos.

La analítica solo se activará sobre la base de su consentimiento cuando sea necesario. Puede retirar el consentimiento a través de la configuración de cookies del sitio web.

8. Política de boletines

Para la política de boletines, cuando se utilice.

9. Contenido incrustado y plataformas externas

El sitio web puede contener mapas, vídeos, funciones de redes sociales, herramientas de reserva u otros contenidos de terceros incrustados.

Dichos proveedores pueden recibir su dirección IP e información técnica cuando se carga su contenido. Algunos proveedores también pueden utilizar cookies o asociar su visita con una cuenta de usuario existente.

Cuando sea necesario, el contenido de terceros no se cargará hasta que usted haya prestado su consentimiento.

Entre los posibles proveedores pueden figurar:

- Google Maps;
- YouTube;
- Vimeo;
- LinkedIn;
- Facebook o Instagram;
- proveedores de seminarios web o videoconferencias;
- proveedores de reserva de citas; y
- plataformas de anuncios inmobiliarios o mapas.

Los proveedores específicos utilizados deben figurar en la configuración de cookies del sitio web y, cuando proceda, en esta Política de privacidad.

10. Destinatarios de los datos personales

Cuando sea necesario, podemos comunicar datos personales a:

- empleados y representantes autorizados;
- empresas o asociaciones dentro de la estructura organizativa de PropertyScouts;
- socios locales de PropertyScouts y oficinas operadas de forma independiente;
- corredores, agentes, propietarios y promotores inmobiliarios;
- socios de franquicia y cooperación;
- proveedores de formación, evaluación y certificación;
- proveedores del sitio web, alojamiento y TI;
- proveedores de correo electrónico, comunicaciones y gestión de clientes;
- proveedores de marketing y analítica cuando se haya otorgado consentimiento;
- proveedores de pagos y contabilidad;
- traductores y proveedores de servicios administrativos;
- abogados, asesores fiscales, auditores y otros asesores profesionales;
- aseguradoras;
- tribunales, autoridades públicas y reguladores; y
- posibles compradores o inversores en relación con una operación corporativa legítima.

Los datos personales solo se comparten cuando es necesario para la finalidad correspondiente y está legalmente permitido.

Cuando un destinatario trate información por cuenta nuestra, exigimos garantías contractuales adecuadas de protección de datos.

11. Transferencias internacionales de datos

PropertyScouts puede operar internacionalmente y colaborar con organizaciones situadas dentro y fuera del Espacio Económico Europeo.

En consecuencia, los datos personales pueden transferirse a un país situado fuera del Espacio Económico Europeo o ser accesibles desde él.

Cuando se realiza una transferencia de este tipo, utilizamos un mecanismo jurídico adecuado, como:

- una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea;
- cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea;
- normas corporativas vinculantes;
- otra garantía reconocida legalmente; o
- una excepción legal aplicable.

Cuando proceda, también evaluamos si se requieren medidas técnicas, contractuales u organizativas adicionales.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre las garantías aplicables a una transferencia concreta.

12. Plazos de conservación

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad para la que fueron recopilados o durante el periodo exigido por la ley.

Se aplican los siguientes criterios generales:

- ****Registros del servidor:**** normalmente se eliminan o anonimizan en un plazo de 30 días, salvo que sea necesaria una conservación más prolongada para investigar un incidente de seguridad.
- ****Consultas generales:**** normalmente se conservan hasta 12 meses después de la última comunicación.
- ****Registros contractuales y de transacciones:**** se conservan durante la relación y los plazos legales aplicables de prescripción, contabilidad y fiscalidad.
- ****Solicitudes no aceptadas:**** normalmente se eliminan en un plazo de seis meses, salvo que se haya prestado consentimiento para una conservación más prolongada.
- ****Registros de formación y certificación:**** se conservan durante la vigencia de la certificación y durante cualquier periodo necesario de verificación, auditoría o prescripción.
- ****Información de boletines:**** se conserva hasta la retirada del consentimiento, sin perjuicio de registros limitados de exclusión necesarios para respetar dicha retirada.
- ****Registros de consentimiento:**** se conservan durante el tiempo necesario para demostrar un consentimiento válido.

- ****Reclamaciones legales:**** se conservan hasta que hayan expirado la reclamación y los plazos de prescripción pertinentes.

La información puede conservarse durante más tiempo cuando sea necesario para cumplir una obligación legal, investigar una conducta indebida sospechada o formular, ejercer o defender reclamaciones legales.

13. Seguridad de los datos

Utilizamos medidas técnicas y organizativas apropiadas destinadas a proteger los datos personales contra:

- acceso no autorizado;
- divulgación ilícita;
- pérdida accidental;
- alteración;
- destrucción; y
- uso indebido.

Estas medidas pueden incluir transmisión cifrada de datos, controles de acceso, alojamiento seguro, copias de seguridad, actualizaciones de sistemas, obligaciones contractuales de confidencialidad y supervisión de seguridad.

Ninguna transmisión por Internet ni sistema de almacenamiento puede garantizarse como completamente seguro. Por ello, debe evitar enviar información altamente confidencial mediante un formulario de contacto ordinario o correo electrónico no cifrado, salvo que se solicite expresamente.

14. Sus derechos de protección de datos

Con arreglo a la legislación aplicable, puede tener derecho a:

- solicitar acceso a sus datos personales;
- solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos;
- solicitar la supresión de sus datos personales;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos;
- oponerse en cualquier momento al marketing directo;
- recibir determinada información en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica;
- solicitar la transmisión de datos elegibles a otro responsable;
- retirar el consentimiento en cualquier momento;
- solicitar información sobre garantías relativas a transferencias internacionales; y
- presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.

Cuando el tratamiento se base en nuestros intereses legítimos, puede oponerse por motivos relacionados con su situación particular. Pondremos fin al tratamiento correspondiente salvo que demos motivos legítimos imperiosos o que el tratamiento sea necesario para reclamaciones legales.

Cuando se traten datos personales con fines de marketing directo, tiene un derecho incondicional a oponerse en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, utilice el formulario disponible en: <https://www.alphanet.ee/contact>

Podemos solicitar información adecuada para verificar su identidad antes de responder.

15. Reclamaciones

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos, especialmente en el país de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción.

Cuando el responsable esté establecido en Estonia, la autoridad de control competente podrá ser:

Estonian Data Protection Inspectorate Andmekaitse Inspektsioon Tatari 39 10134 Tallinn Estonia

Sitio web: www.aki.ee

También puede ponerse en contacto con otra autoridad de control competente con arreglo a la legislación aplicable en materia de protección de datos.

16. Decisiones automatizadas

Actualmente no tomamos decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado.

Si se introducen decisiones automatizadas o elaboración de perfiles de este tipo, proporcionaremos la información adicional exigida por la ley, incluida información sobre la lógica aplicada y las consecuencias previstas para las personas afectadas.

17. Privacidad de los menores

El sitio web y los servicios están dirigidos principalmente a adultos y usuarios empresariales.

No recopilamos deliberadamente datos personales de menores a través del sitio web. Un progenitor o representante legal que considere que un menor ha enviado datos personales puede ponerse en contacto con nosotros para que se revise el asunto y, cuando proceda, se elimine la información.

18. Enlaces externos

El sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros.

No somos responsables de las prácticas de privacidad, seguridad o contenido de sitios web independientes de terceros. Debe revisar la información de privacidad de cualquier sitio externo antes de enviar datos personales.

19. Obligación de facilitar información

Determinada información puede ser necesaria para que podamos:

- responder a su solicitud;

- prestar un servicio solicitado;
- evaluar una solicitud;
- celebrar o ejecutar un contrato; o
- cumplir requisitos legales.

Cuando no se facilite la información requerida, es posible que no podamos tramitar la solicitud o prestar el servicio correspondiente.

20. Cambios en esta Política de privacidad

Podemos actualizar esta Política cuando cambien nuestro sitio web, servicios, actividades de tratamiento de datos u obligaciones legales.

La versión vigente se publicará en esta página. La fecha de «Última actualización» al inicio de la Política indica cuándo fue revisada por última vez.

Los cambios importantes también podrán comunicarse a través del sitio web o por otro medio adecuado.

21. Contacto

Las preguntas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con la privacidad y el tratamiento de datos personales pueden enviarse a:

AlphaNet Security OÜ Juhkentali 8 10132 Tallinn Estonia Correo electrónico: [info\(at\) alphanet.ee](mailto:info(at)alphanet.ee)
Sitio web: www.alphanet.ee