

Politique de confidentialité

PROPERTYSCOUTS

Dernière mise à jour : 21 juillet 2026

1. Introduction

PropertyScouts respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données à caractère personnel.

La présente Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons les données à caractère personnel lorsque vous :

- visitez www.propertyscouts.com ;
- nous contactez par l'intermédiaire du site, par e-mail ou par d'autres canaux de communication ;
- demandez des informations sur nos services ;
- présentez une candidature pour devenir PropertyScout, courtier, agent, partenaire de coopération, partenaire franchisé ou membre ;
- vous inscrivez à une formation, une certification, un webinaire ou un événement ;
- vous abonnez à des newsletters ou à des communications commerciales ; ou
- interagissez autrement avec PropertyScouts.

La présente Politique de confidentialité s'applique au site www.propertyscouts.com et aux services PropertyScouts associés, sauf si une information distincte relative à la confidentialité est fournie.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel effectué par l'intermédiaire de ce site est :

AlphaNet Security OÜ Juhkentali 8 10132 Tallinn Estonie Site web : www.alphanet.ee E-mail : [info\(at\)alphanet.ee](mailto:info(at)alphanet.ee)

Lorsqu'un partenaire local de PropertyScouts, un courtier, un franchisé ou un bureau exploité de manière indépendante traite des données à caractère personnel pour ses propres finalités commerciales, cette organisation peut agir en qualité de responsable du traitement indépendant. Ses propres informations de confidentialité peuvent donc également s'appliquer.

3. Données à caractère personnel que nous collectons

Selon la manière dont vous utilisez notre site et nos services, nous pouvons collecter les catégories suivantes de données à caractère personnel.

3.1 Informations que vous fournissez directement

Cela peut inclure :

- vos prénom et nom ;
- votre adresse e-mail ;

- vos coordonnées téléphoniques ou de messagerie ;
- votre pays, ville ou région ;
- le nom de votre entreprise et votre fonction professionnelle ;
- des informations sur votre recherche immobilière ou vos intérêts d'investissement ;
- le type de bien, l'emplacement, la fourchette de prix et le budget d'investissement souhaités ;
- des informations concernant un bien que vous souhaitez vendre, louer, acheter ou faire évaluer ;
- vos qualifications professionnelles, licences et expérience ;
- les informations transmises dans le cadre de demandes d'adhésion, de coopération, de certification, d'emploi ou d'opportunités de franchise ;
- la correspondance et les messages échangés avec nous ;
- les documents ou fichiers que vous nous transmettez volontairement ; et
- toute autre information saisie dans un formulaire ou communiquée lors de vos échanges avec nous.

Veillez ne pas transmettre de données sensibles, sauf si cela est nécessaire et que nous vous les avons expressément demandées.

3.2 Informations collectées automatiquement

Lorsque vous visitez le site, notre serveur ou notre prestataire d'hébergement peut enregistrer automatiquement des informations techniques, notamment :

- l'adresse IP ;
- la date et l'heure d'accès ;
- la page ou le fichier demandé ;
- le site référent ;
- le type et la version du navigateur ;
- le système d'exploitation ;
- le type d'appareil ;
- les paramètres linguistiques ;
- la quantité de données transférées ;
- le statut d'accès et les messages d'erreur ; et
- d'autres informations techniques de connexion.

Ces informations sont normalement traitées dans les journaux du serveur afin de fournir le site, d'assurer sa sécurité et de diagnostiquer les problèmes techniques.

3.3 Informations obtenues auprès de tiers

Lorsque la loi le permet, nous pouvons recevoir des informations de la part de :

- partenaires de coopération PropertyScouts ;
- courtiers, agents, promoteurs et propriétaires immobiliers ;
- partenaires de franchise ou de master-franchise ;
- partenaires de certification et de formation ;
- registres professionnels ou publics ;
- sources commerciales accessibles au public ;
- partenaires apporteurs d'affaires ;

- plateformes de réseaux sociaux ; et
- prestataires agissant pour notre compte.

Lorsque les données n'ont pas été obtenues directement auprès de vous, nous vous fournirons les informations requises par la législation applicable.

4. Finalités et bases juridiques

Nous ne traitons les données à caractère personnel que lorsque nous disposons d'une base juridique valable.

4.1 Exploitation et sécurisation du site

Nous traitons les données techniques et de serveur afin de :

- rendre le site disponible ;
- assurer la sécurité des systèmes et des réseaux ;
- prévenir les abus, la fraude et les cyberattaques ;
- identifier et corriger les erreurs techniques ; et
- maintenir la stabilité et le bon fonctionnement du site.

La base juridique est notre intérêt légitime à exploiter un site sécurisé et fonctionnel.

4.2 Réponse aux demandes

Lorsque vous nous contactez, nous traitons vos coordonnées et le contenu de votre demande afin de :

- répondre à votre demande ;
- fournir les informations demandées ;
- organiser une consultation ou un entretien préliminaire ;
- transmettre votre demande à un partenaire PropertyScouts approprié ; et
- conserver un historique de notre correspondance.

La base juridique est l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, l'exécution d'un contrat ou notre intérêt légitime à répondre aux demandes professionnelles.

4.3 Recherches immobilières et services immobiliers

Lorsque vous demandez des services liés à l'immobilier, nous pouvons traiter vos informations afin de :

- comprendre vos critères immobiliers et d'investissement ;
- identifier des biens potentiellement adaptés ;
- communiquer avec des propriétaires, promoteurs, courtiers et agents ;
- organiser des visites ;
- préparer des informations sur le marché ou l'emplacement ;
- coordonner des services de due diligence ;
- faciliter les mises en relation avec des conseillers professionnels ou prestataires ; et
- gérer la relation commerciale qui en résulte.

La base juridique est l'exécution de mesures précontractuelles, l'exécution d'un contrat et, le cas échéant, votre consentement.

PropertyScouts ne garantit pas qu'un bien, un vendeur, un courtier, un promoteur ou un autre tiers convienne à une transaction particulière. Une due diligence séparée ainsi que des conseils juridiques, fiscaux, techniques et financiers professionnels peuvent être nécessaires.

4.4 Candidatures de PropertyScouts, agents, courtiers et partenaires

Lorsque vous postulez pour devenir PropertyScout, courtier, agent, professionnel certifié, partenaire de coopération, partenaire franchisé ou membre, nous pouvons traiter vos informations afin de :

- examiner votre candidature ;
- évaluer votre expérience professionnelle et votre aptitude ;
- vérifier vos qualifications, licences et références ;
- effectuer, le cas échéant, des contrôles de conformité et d'intégrité ;
- communiquer avec vous au sujet de la candidature ;
- gérer la formation et la certification ;
- établir et administrer une relation contractuelle ; et
- maintenir notre réseau professionnel.

La base juridique est l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, l'exécution d'un contrat, le respect d'obligations légales et notre intérêt légitime à maintenir des normes professionnelles.

4.5 Formations, webinaires et certification

Nous pouvons traiter les informations relatives à l'inscription, à la participation et aux examens afin de :

- administrer les formations et webinaires ;
- fournir des supports pédagogiques ;
- organiser des examens et évaluations ;
- délivrer des certificats ;
- vérifier le statut de certification ;
- conserver les dossiers de certification ; et
- communiquer des informations sur les renouvellements ou les exigences de formation continue.

La base juridique est l'exécution d'un contrat, le respect des règles de certification et notre intérêt légitime à administrer le réseau professionnel PropertyScouts.

Lorsque les résultats de certification sont rendus publiquement vérifiables, vous serez informé séparément des informations affichées et de la base juridique de leur publication.

4.6 Conformité, prévention de la fraude et actions en justice

Nous pouvons traiter des données à caractère personnel afin de :

- respecter les obligations légales, fiscales, comptables, réglementaires et déclaratives ;
- prévenir la fraude, les fausses déclarations et les abus ;
- effectuer les contrôles de sanctions ou de conformité exigés par la loi ;
- protéger nos droits, nos biens et nos intérêts légitimes ;

- constater, exercer ou défendre des droits en justice ; et
- coopérer avec les tribunaux, autorités de contrôle et autorités compétentes.

La base juridique est le respect de nos obligations légales et nos intérêts légitimes à protéger notre organisation et ses utilisateurs.

4.7 Newsletters et marketing

Lorsque vous vous êtes abonné à une newsletter ou avez accepté de recevoir des communications commerciales, nous pouvons utiliser votre nom, votre adresse e-mail et vos préférences pour vous envoyer :

- des actualités PropertyScouts ;
- des informations de marché ;
- des opportunités immobilières ;
- des invitations à des webinaires et événements ;
- des informations sur les formations et certifications ; et
- des informations sur des services connexes.

La base juridique est votre consentement, lorsqu'il est requis.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment au moyen du lien de désabonnement figurant dans l'e-mail concerné ou en nous contactant. Le retrait ne porte pas atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Nous pouvons adresser des communications limitées à des contacts professionnels existants concernant des services similaires lorsque la loi applicable le permet. Vous pouvez vous y opposer à tout moment.

5. Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez un formulaire de contact ou de candidature, les informations qui y sont saisies nous sont transmises et traitées aux fins décrites dans la présente Politique.

Les champs obligatoires sont signalés comme tels parce qu'ils sont nécessaires au traitement de votre demande. Les autres informations sont facultatives.

Les informations soumises par formulaire peuvent être transmises ou conservées par notre prestataire de site, notre fournisseur de messagerie, notre système de gestion de la relation client ou un autre prestataire sous contrat.

6. Cookies et technologies similaires

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez un site.

6.1 Cookies essentiels

Le site peut utiliser des cookies nécessaires pour :

- fournir les fonctions essentielles du site ;
- maintenir la sécurité ;
- mémoriser les préférences de confidentialité ou de cookies ;

- permettre l'utilisation de formulaires ou de sessions utilisateur ; et
- équilibrer le trafic du serveur.

Les cookies essentiels ne nécessitent pas de consentement lorsqu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service demandé par l'utilisateur.

6.2 Cookies d'analyse, de préférence et de marketing

Sous réserve de votre consentement, le site peut également utiliser des cookies ou technologies similaires afin de :

- mesurer le trafic et les performances du site ;
- comprendre comment les visiteurs utilisent le site ;
- mémoriser des préférences facultatives ;
- évaluer les campagnes marketing ;
- afficher des contenus tiers intégrés ; ou
- proposer de la publicité personnalisée.

Ces technologies ne seront pas activées avant votre consentement lorsque celui-ci est exigé par la loi.

Vous pouvez accepter, refuser ou gérer les cookies facultatifs au moyen de la bannière cookies ou de la fonction de paramétrage des cookies disponible sur le site. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

7. Analyse du site

N'inclure cette section que si un service d'analyse est utilisé.

Sous réserve de votre consentement, nous pouvons utiliser [Google Analytics / Matomo / autre prestataire] pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site.

Selon la configuration, le prestataire d'analyse peut traiter :

- une adresse IP tronquée ou complète ;
- des informations sur l'appareil et le navigateur ;
- les pages visitées ;
- la durée de la session ;
- une localisation approximative ;
- la source de référence ;
- les événements d'interaction ; et
- des identifiants de cookies ou d'appareils.

Prestataire : Google, Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irlande
Informations complémentaires : <https://www.google.com/analytics/terms/>

Lorsque cela est possible, nous utilisons des paramètres orientés vers la protection de la vie privée, tels que la réduction de l'adresse IP, des durées de conservation limitées et un partage restreint des données.

Les outils d'analyse ne seront activés que sur la base de votre consentement lorsque celui-ci est requis. Vous pouvez retirer votre consentement dans les paramètres de cookies du site.

8. Politique relative à la newsletter

Pour la politique relative à la newsletter, lorsqu'elle est utilisée.

9. Contenus intégrés et plateformes externes

Le site peut contenir des cartes, vidéos, fonctions de réseaux sociaux, outils de réservation ou autres contenus tiers intégrés.

Ces prestataires peuvent recevoir votre adresse IP et des informations techniques lorsque leur contenu est chargé. Certains peuvent également utiliser des cookies ou associer votre visite à un compte utilisateur existant.

Lorsque cela est requis, le contenu tiers ne sera pas chargé avant que vous ayez donné votre consentement.

Les prestataires potentiels peuvent inclure :

- Google Maps ;
- YouTube ;
- Vimeo ;
- LinkedIn ;
- Facebook ou Instagram ;
- des prestataires de webinaires ou de visioconférence ;
- des prestataires de prise de rendez-vous ; et
- des plateformes d'annonces immobilières ou de cartographie.

Les prestataires effectivement utilisés doivent être indiqués dans les paramètres de cookies du site et, le cas échéant, dans la présente Politique.

10. Destinataires des données à caractère personnel

Lorsque cela est nécessaire, nous pouvons communiquer des données à caractère personnel à :

- nos employés et représentants autorisés ;
- des sociétés ou associations relevant de la structure organisationnelle PropertyScouts ;
- des partenaires locaux PropertyScouts et des bureaux exploités de manière indépendante ;
- des courtiers, agents, propriétaires et promoteurs immobiliers ;
- des partenaires de franchise et de coopération ;
- des prestataires de formation, d'évaluation et de certification ;
- des prestataires de site, d'hébergement et d'informatique ;
- des fournisseurs de messagerie, de communication et de gestion client ;
- des prestataires de marketing et d'analyse lorsque le consentement a été donné ;
- des prestataires de paiement et de comptabilité ;
- des traducteurs et prestataires administratifs ;
- des avocats, conseillers fiscaux, auditeurs et autres conseillers professionnels ;
- des assureurs ;
- des tribunaux, autorités publiques et régulateurs ; et
- des acquéreurs ou investisseurs potentiels dans le cadre d'une opération d'entreprise légitime.

Les données ne sont partagées que lorsque cela est nécessaire à la finalité concernée et légalement autorisé.

Lorsqu'un destinataire traite des informations pour notre compte, nous exigeons des garanties contractuelles appropriées en matière de protection des données.

11. Transferts internationaux de données

PropertyScouts peut exercer ses activités à l'international et coopérer avec des organisations situées à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen.

Des données peuvent donc être transférées vers un pays situé hors de l'Espace économique européen ou y être accessibles.

Lorsqu'un tel transfert a lieu, nous utilisons un mécanisme juridique approprié, tel que :

- une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne ;
- les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- des règles d'entreprise contraignantes ;
- une autre garantie légalement reconnue ; ou
- une dérogation légale applicable.

Le cas échéant, nous évaluons également si des mesures techniques, contractuelles ou organisationnelles supplémentaires sont nécessaires.

Vous pouvez nous contacter pour obtenir des informations complémentaires sur les garanties applicables à un transfert particulier.

12. Durées de conservation

Nous ne conservons les données que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pendant la durée imposée par la loi.

Les critères généraux suivants s'appliquent :

- ****Journaux du serveur :**** normalement supprimés ou anonymisés dans un délai de 30 jours, sauf si une conservation plus longue est nécessaire pour enquêter sur un incident de sécurité.
- ****Demandes générales :**** normalement conservées jusqu'à 12 mois après la dernière communication.
- ****Documents contractuels et transactionnels :**** conservés pendant la relation et les délais légaux applicables en matière de prescription, de comptabilité et de fiscalité.
- ****Candidatures non retenues :**** normalement supprimées dans un délai de six mois, sauf consentement à une conservation plus longue.
- ****Dossiers de formation et de certification :**** conservés pendant la validité de la certification et pendant toute période nécessaire de vérification, d'audit ou de prescription.
- ****Données de newsletter :**** conservées jusqu'au retrait du consentement, sous réserve de listes d'opposition limitées nécessaires pour respecter ce retrait.
- ****Preuves de consentement :**** conservées aussi longtemps que nécessaire pour démontrer un consentement valable.

- ****Actions en justice :**** conservées jusqu'à l'expiration de la demande et des délais de prescription pertinents.

Les informations peuvent être conservées plus longtemps si cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, enquêter sur un comportement fautif présumé ou constater, exercer ou défendre des droits en justice.

13. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées destinées à protéger les données contre :

- l'accès non autorisé ;
- la divulgation illicite ;
- la perte accidentelle ;
- l'altération ;
- la destruction ; et
- l'utilisation abusive.

Ces mesures peuvent comprendre le chiffrement des transmissions, des contrôles d'accès, un hébergement sécurisé, des sauvegardes, des mises à jour des systèmes, des obligations contractuelles de confidentialité et une surveillance de la sécurité.

Aucune transmission sur Internet ni aucun système de stockage ne peut être garanti comme totalement sécurisé. Évitez donc d'envoyer des informations hautement confidentielles via un formulaire ordinaire ou un e-mail non chiffré, sauf demande expresse.

14. Vos droits en matière de protection des données

Sous réserve de la législation applicable, vous pouvez avoir le droit de :

- demander l'accès à vos données ;
- demander la rectification de données inexacts ou incomplètes ;
- demander l'effacement de vos données ;
- demander la limitation du traitement ;
- vous opposer à un traitement fondé sur des intérêts légitimes ;
- vous opposer à tout moment à la prospection directe ;
- recevoir certaines informations dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- demander la transmission des données éligibles à un autre responsable du traitement ;
- retirer votre consentement à tout moment ;
- demander des informations sur les garanties relatives aux transferts internationaux ; et
- introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Lorsque le traitement repose sur nos intérêts légitimes, vous pouvez vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous cesserons le traitement concerné, sauf si nous démontrons des motifs légitimes impérieux ou si le traitement est nécessaire à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Lorsque des données sont traitées à des fins de prospection directe, vous disposez d'un droit d'opposition inconditionnel à tout moment.

Pour exercer vos droits, utilisez le formulaire disponible à l'adresse :

<https://www.alphanet.ee/contact>

Nous pouvons demander des informations appropriées afin de vérifier votre identité avant de répondre.

15. Réclamations

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, notamment dans le pays de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée.

Lorsque le responsable du traitement est établi en Estonie, l'autorité compétente peut être :

Estonian Data Protection Inspectorate Andmekaitse Inspektsioon Tatari 39 10134 Tallinn Estonie
Site web : www.aki.ee

Vous pouvez également contacter toute autre autorité de contrôle compétente en vertu du droit applicable.

16. Prise de décision automatisée

Nous ne prenons actuellement aucune décision produisant des effets juridiques ou similaires significatifs sur la seule base d'un traitement automatisé.

Si une prise de décision automatisée ou un profilage de ce type est introduit, nous fournirons les informations complémentaires requises par la loi, notamment sur la logique utilisée et les conséquences attendues pour les personnes concernées.

17. Vie privée des enfants

Le site et les services sont principalement destinés aux adultes et aux utilisateurs professionnels.

Nous ne collectons pas sciemment de données d'enfants par l'intermédiaire du site. Un parent ou représentant légal qui estime qu'un enfant a transmis des données peut nous contacter afin que la situation soit examinée et, le cas échéant, que les informations soient supprimées.

18. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité, de sécurité ou de contenu des sites tiers indépendants. Vous devez consulter leurs informations de confidentialité avant de transmettre des données.

19. Obligation de fournir des informations

Certaines informations peuvent être nécessaires pour nous permettre de :

- répondre à votre demande ;
- fournir un service demandé ;
- évaluer une candidature ;
- conclure ou exécuter un contrat ; ou
- respecter des exigences légales.

Si les informations requises ne sont pas fournies, nous pouvons être dans l'impossibilité de traiter la demande ou de fournir le service concerné.

20. Modifications de la présente Politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique lorsque notre site, nos services, nos activités de traitement ou nos obligations légales évoluent.

La version actuelle sera publiée sur cette page. La date « Dernière mise à jour » figurant au début indique la date de la dernière révision.

Les modifications importantes peuvent également être communiquées par l'intermédiaire du site ou par toute autre méthode appropriée.

21. Contact

Les questions, demandes ou réclamations concernant la confidentialité et le traitement des données peuvent être adressées à :

AlphaNet Security OÜ Juhkentali 8 10132 Tallinn Estonie E-mail : [info\(at\) alphanet.ee](mailto:info(at)alphanet.ee) Site web : www.alphanet.ee